

Autor článku: **Ladislav Pandý** (lektor)

Sociálne zručnosti

V dnešnej dobe sa zvyšuje úroveň a komplexnosť vzťahov a rolí, ako aj náročnosť zvládania výziev na manažérskych a vodcovských pozíciách.

Každá oblasť života aj riadenie spoločnosti a tímov je plné konfliktov, negatívnych skúseností a emócií a následne stresu, neefektívnosti a neschopnosti dosiahnuť ciele.

Stretávame sa s nedostatočnými schopnosťami manažérov: riešiť problémy a konflikty - stresový a krízový manažment, porozumieť druhým, vizualizovať ciele - formovať koncept a taktiku, vytvárať zaangažovanú tímovú prácu, multitasking, vytvárať a udržiavať firemnú kultúru a vhodnú mechaniku skupín a tímov, udržať vhodnú komunikáciu.

Samotné naučenie sa komunikačných techník a nástrojov pre riadenie nepostačuje. Prístup tzv. quick-fix techník (šitých pre každý prípad), nedokážu priniesť dlhodobý efekt a úspech v riešení konfliktov a neefektívnosti organizácie.

Emotívne reagujúci nevzdelanec zahrabaný do malicherného taktizovania a alibistických sebaobraných postojov prinesie získaním komunikačných a manažérskych nástrojov pre spoločnosť viac škôd ako osohu.

Na druhej strane lídri s praxou v získavaní víťazstiev na bojisku sú najvyššou hodnotou. Poznanie princípov a tajomstiev stratégie konfliktov prináša nový pohľad na všetky oblasti života, veď slovo vodca je z gréckeho slova strategos.

Poznanie a rozvoj osobnostných a charakterových vlastností sa stávajú čoraz viac nevyhnutnou spôsobilosťou pre úspech. Pochopenie a prax mechaniky prírodných princípov, ako aj porozumenie odvekej múdrosti historických víťazov nám jedine môže zaručiť náš úspech v súčasnej dobe.

Nie je spôsob ako sa vyhnúť stresu a bolesti, ale je cesta ako sa stať majstrom bojového umenia informačného veku a byť úspešný vo všetkých rolách a pozíciách do ktorých nás život stavia.

Trvanie kurzu: 2 dni

Kontakt: Ing. Ján Tkáč tkac.jan@2bcognitus.com (Administrátor 2BCognitus Advanced Trainings)