

# PROJECT MANAGEMENT

Trainings | Case studies | Coaching | On-going Support

## Požadované spôsobilosti manažéra



**Manage Your Project Successfully**

## **Workshop: Vodcovská rola manažéra**

**Rozsah: 2 dni**

Kto je vodca: hlavné prvky vodcovstva, Zodpovednosť, Lojalita vlastná a jej budovanie u stálych členov tímu,

Vytváranie korektných vzťahov v tíme a v jeho okolí, Iniciatíva, Tvorivosť, Postoje a správanie, Osobná kvalita – jej normy a rozvoj

**Vedenie ľudí** – použitie jednotlivých riadiacich štýlov v praxi, Budovanie vzájomnej dôvery, Pravidla delegovania úloh členom tímu, Mobilizácia tvorivosti členov smerom k víťaznému vyriešeniu úlohy, Implementácia nevyhnutných zmien, Výber a rozvoj spolupracovníkov

**Motivácia tímu** – práca s informáciami, Poskytovanie spätnej väzby, Zásady prejavovania uznania spolupracovníkom, Pozorné počúvanie, Zapojenie členov tímu do jednotlivých úloh, Zásady poverovania spolupracovníkov, Neistoty členov tímu.

## **Workshop: Rozvoj komunikačných zručností manažéra**

**Rozsah: 2 dni**

Základné vymedzenie úlohy komunikácie v riadení, Nástroje úspešnej komunikácie v riadení, Základné úrovne komunikácie, Typy rolí v procese komunikácie, Rola manažéra v komunikácii, Konflikt komunikačných rolí,

Model komunikácie pri riadení, Formálne komunikačné kanály, Základne a špecifické typy komunikácie v riadení, Informačná komunikácia, Motivačná komunikácia, Poznávacie štýly spolupracovníkov.

Komunikácia upriamená na riešenie pracovných úloh, Komunikácia upriamená na získavanie informácií, Komunikácia zameraná na tvorbu spätnej väzby, Zásady komunikácie manažéra pri vedení porady.

## **Workshop: Asertivita**

**Rozsah: 2 dni**

Asertívna komunikácia, Typy správania sa, pasívne, asertívne a agresívne správanie sa ľudí, Spôsoby a techniky zvládania problémového správania v projektovom riadení. Ako si lepšie uvedomovať seba a ostatných,

Asertívne techniky v riadení: Zásady asertívneho "nie" Gramofónová platňa, Empatické zručnosti, Sebavedomie, Seba presadenie,

Základná empatická a stupňovitá asertivita v praxi, Komunikácia zameraná na účelovú tvorbu spätnej väzby – kritika a pochvala, Základné pravidlá efektívnej spätnej väzby, JA výrok, Negatívna spätná väzba, Zásady asertívneho prijímania kritiky, Podávanie a prijímanie ocenenia, Ako podávať a nepodávať ocenenie.

## **Workshop: Tímový manažment**

**Rozsah: 2-3 dni**

Základne pojmy tímového manažmentu vo firme,  
Zostavenie tímu, Tímové role,  
Hlavné charakteristiky tímových rolí, Skupinové správanie,  
**Vedenie porád tímu**, Požiadavky na moderátora porady  
Skupinové psychologické efekty pri rokovaní  
Typy správania v skupine, Rušivé vplyvy zapríčinené vedúcim, Rušivé vplyvy vychádzajúce od ostatných členov, Efektívne riadenie procesu rokovania  
**Práca a konflikty**, Postoj ku konfliktom, Cyklus konfliktu, Reakcia na konflikt, Typológia konfliktov, Čo sa deje, keď sa konflikt nerieši, Možné výsledky riešenia konfliktu dvoch strán, Dobré riešenie konfliktov, Od konfliktu k spolupráci,

## **Workshop: Vyjednávacie zručnosti manažéra**

**Rozsah: 2 dni**

Požiadavky na vyjednávača, Proces vyjednávania, Fázy vyjednávania,  
Orientačná fáza, Zaujatie stanoviska, Hľadanie riešenia, Kríza – uviaznutie na mŕtvom bode a jej riešenie, Ukončenie rokovania,  
Účinné presvedčanie.

### **Príprava manažéra na vyjednávanie**

Spoločné záujmy, Otázky na prerokovanie, Zisťovanie faktov a informácií, Posúdenie výsledku minulých rokovaní, Možnosť ovplyvnenia druhej strany, Cieľ – východisková pozícia – úroveň spokojnosti – najnižšia možná hranica ústupkov, Ústupky a cenné ústupky, Argumenty, Stratégia a taktika vyjednávania

## **Workshop: Uplatnenie emočnej inteligencie v riadení**

**Rozsah: 2 dni**

Štruktúra emocionálnej inteligencie, Základné znaky emócií, Triedenie emócií, Fyziológia emócií, Emočná inteligencia, Frustrácia, konflikt a stres, Poznanie vlastných emócií, Zvládanie emócií, Vyhýbanie sa emóciám, Sebakontrola, Inovácia a adaptabilita, schopnosť motivovať sám seba, ctižiadostivosť, Lojalita, Iniciatíva a optimizmus.

### **Vnímovosť k emóciám iných ľudí**

Sociálna percepcia, Empatia, Inštinktívna a vedomá forma využitia empatie, Úloha empatie v projektovom riadení, Zvláštnosti empatie manažéra,

### **Umenie vytvárania medziludských vzťahov,**

Porozumenie a pochopenie, Schopnosť počúvať, Tri typy počúvania, Umenie počúvať, Stres, Čo sa deje, ak je stres príliš silný?, Stres a naše zdravie, Ako prekonať frustráciu, Depresia, príznaky, Traumatizujúce zážitky, Zamestnania s vysokou úrovňou stresu, Stresujúce udalosti, Vnútorne konflikty z rozhodovania, Projektový manažér sám ako zdroj stresu, Varovné prejavy stresu, Alarmujúce prejavy stresu, Stres a osobný postoj, Negatívny postoj, Pozitívny postoj.